



Universitat  
Pompeu Fabra  
*Barcelona*

**DIGIDOC**  
Grup de Recerca  
en Documentació Digital  
i Comunicació Interactiva

# Incrementar el impacto del video de denuncia social. Estrategias de visibilidad en plataformas digitales: el caso de YouTube

**Lluís Codina**

UPF · Departamento de Comunicación

Grupo DigiDoc

Julio 2019

Con la colaboración de **Ariadna Codina**

# Créditos

- **Título** *Incrementar el impacto del video de denuncia social. Estrategias de visibilidad en plataformas digitales: el caso de YouTube*
  - **Autores** Lluís Codina, Ariadna Codina
  - **Fecha última edición** 3 de julio de 2019
  - **Contexto** [Seminario Internacional: Mutaciones en el cine documental de denuncia social](#). Valencia, 4 y 5 de Julio de 2019. Facultad de Bellas Artes, Univ. Politécnica de Valencia.
- 
- Autor de correspondencia: L. Codina, Grupo DigiDoc. Departamento de Comunicación, UPF ([lluis.codina@upf.edu](mailto:lluis.codina@upf.edu)) · [lluiscodina.com](http://lluiscodina.com)
  - Ver licencia (Creative Commons) y forma de citación en la última diapositiva

# Contexto · Las redes sociales

- El ecosistema digital es determinantes en numerosos aspectos de la vida social
- Las redes sociales, a su vez, determinan el ecosistema digital
- Las redes más influyentes
  - Facebook
  - Twitter
  - **YouTube**

# Contexto · 2

- Las redes sociales se han revelado tan **disfuncionales** como **útiles**
- Dos constataciones:
  - Internet no se va a **desinventar**. Simplemente no va a pasar (“tengo unas ganas que se acabe la moda de Internet”)
  - Los peores problemas de las redes sociales solo los pueden solucionar las redes sociales



# YouTube en el ecosistema digital

- El segundo buscador más importante del mundo.
- Plataforma de difusión audiovisual como jamás imaginó la humanidad
- Red social de importancia decisiva para bien y para mal:
  - Formidable canal de denuncia social y defensa de derechos humanos
  - Enorme canal de difusión de pseudo ciencias y teorías conspirativas

# YouTube · 2

- Las muchas caras de YouTube:
  - Vídeos de denuncia de medios de comunicación de primera línea, como The New York Times, The Washington Post, Amnesty International, Human Right Watch, etc.
  - Documentales de altísima calidad: DW, PBS, etc.
  - Plataforma conspiraoica: terraplanistas, movimiento antivacunas, ...
- YouTube es el mejor antídoto contra el peor YouTube
- Lo único capaz de salvar a un ser humano es otro ser humano...

# El mejor lado de YouTube · 1

SPACE TIME

PBS | digitalstudios

Twitter f

**SPACE TIME** PBS Space Time ✓

1.703.451 suscriptores

SUSCRITO 1,7 M

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES MÁS INFORMACIÓN >

**THE EDGE OF AN INFINITE UNIVERSE**

**The Edge of an Infinite Universe**

PBS Space Time ✓ 1,1 M visualizaciones • Hace 3 meses

Have you ever asked “what is beyond the edge of the universe?” And have you ever been told that an infinite universe that has no edge? You were told wrong. In a sense. We can define a boundary to a...

18:30 Subtítulos

FAVORITE CHANNELS

**PBS Digital Studios**

SUSCRIBIRSE

**PBS Infinite Series**

SUSCRITO

# El mejor lado de YouTube · 2

“ Quiero mirar más allá de los muros y las fronteras porque la verdad nunca se encuentra solo en un lado. CAROLINA CHIMOY #DEDONDESOY

dw.com f t

DW Español ✓ 461.242 suscriptores SUSCRITO 461 MIL 🔔

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES MÁS INFORMACIÓN >

DW - en vivo (Español) DW Español ✓ 364 espectadores

DW Español - Noticias e información de calidad las 24 horas del día. DW aborda los temas que dan forma a nuestro mundo. Deutsche Welle, el canal internacional de Alemania, made for minds. <http://...>

EN DIRECTO AHORA

MÁS CANALES DE DW AQUÍ:

- DW Historias Latinas SUSCRIBIRSE
- DW Documental SUSCRITO

# El “otro” lado de YouTube

¡NUEVO VIDEO!  
CADA SEMANA

NAOV  
ENTRETENIMIENTO

¡SÍGUEME!  
YouTube Facebook Instagram Twitter

Suscríbete

NAOV  
ENTRETENIMIENTO

NAOV

31.081 suscriptores

SUSCRIBIRSE 31 MIL

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES MÁS INFORMACIÓN >

¡La Tierra es Plana! | Argumentos y Evidencias Terraplanistas

1.003.977 visualizaciones • Hace 3 meses

Conoce en este video los argumentos terraplanistas:

- Curvatura de la Tierra.
- El origen de la NASA.
- Viaje a la Luna.
- Imágenes reales de la Tierra.

MÁS INFORMACIÓN

# ¿Cómo de importante es YouTube?

- En 90 países y en 80 idiomas
- Con 2 mil millones de usuarios activos
- 62% género masculino
- 38% género femenino
- Grupo mayoritario de edad: 25 a 44 años
  - 23%: 25 a 34 años
  - 26%: 35 a 44 años
- En dispositivos móviles, YouTube llega más al grupo de 18 a 49 que la televisión por cable.
- (Fuente: YouTube Oficial Blog - <https://youtube.googleblog.com/2018/06/vidcon-2018-helping-creators-earn-more.html>)

# Cómo usamos YouTube

- Más de 500 horas de video son subidas a YouTube cada minuto
- [Mil millones de horas](#) de videos de YouTube son vistos al día.
- Más de la mitad procede [de dispositivos móviles](#)
- La [mayoría de las visitas se concentra en el 30% de los vídeos](#)

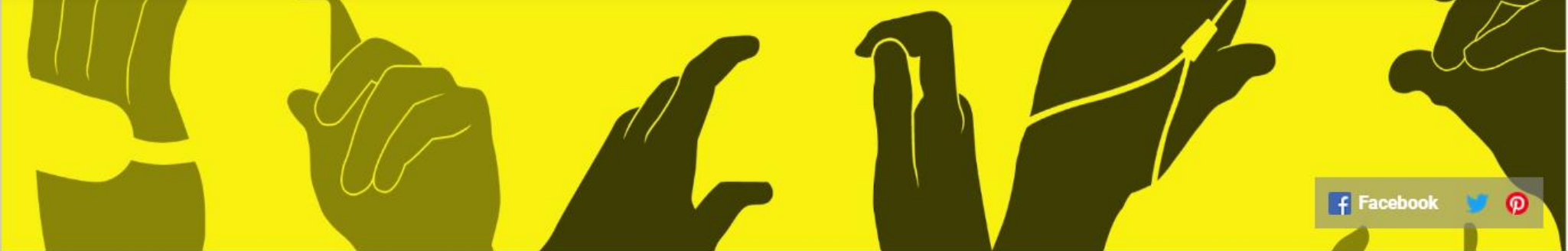
# YouTube como plataforma de vídeos de derechos humanos · 7 casos

1. Witness
2. Amnesty International
3. WocomoDOCS
4. Human Right Watch
5. Human: the movie
6. PBS FrontLine
7. The New York Times


# Esquema de los análisis cuantitativos


Nombre vídeo/Canal	Reproducciones	Me gusta	Comentarios
--------------------	----------------	----------	-------------

# Witness




Facebook Twitter Pinterest


 **WITNESS**  
9.825 suscriptores


SUSCRITO 9,8 MIL 

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES MÁS INFORMACIÓN >

 **Meet Emma Alaniz: Working with Refugees within U.S. borders**  
WITNESS • 266 visualizaciones • Hace 1 semana  
Emma Alaniz, a volunteer at LUPE (lupenet.org) shares her story working with refugees in the US. Learn more about WITNESS' works at the US/Mexico border: <https://lab.witness.org/projects/eyes-on-ice/>

WITNESS CHANNELS

 **The Human Rights Cha...**  
SUSCRIBIRSE

 **ForcedEvictions**

# Witness

- Es una organización de derechos humanos que apoya a los ciudadanos a registrar historias de abuso a través de medios tecnológicos, como dispositivos móviles. Puede considerarse un caso de periodismo ciudadano o de User Generated Content. El canal también incluye vídeos co-producidos por la asociación patrocinadora del canal “Witness”.

# Witness

Vídeo from Burma: SHOOT ON SIGHT / <b>Witness</b>	2,1 M	1,4 mil	453
Awaiting Tomorrow - People Living with HIV/AIDS in Africa / <b>Witness</b>	543 mil	890	Desactivados
UDHR 60 Yrs: What Image Opened Your Eyes to the Human Rights? / <b>Witness</b>	368 mil	425	286
An Age for Justice: Confronting Elder Abuse in America / <b>Witness</b>	194 mil	378	75
Every woman has a story, every story can create change / <b>Witness</b>	89 mil	304	201
<b>Totales Witness:</b>	<b>3.294.000</b>	<b>3.397</b>	<b>1.015</b>

# Amnesty International

**PROTEST PARADE PRIDE**

Amnesty.org

**Amnesty International** ✓  
63.835 suscriptores

SUSCRITO 63 MIL

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES MÁS INFORMACIÓN >

**"AMBASSADOR OF CONSCIENCE AWARD 2019"**  
4:13

**The Ambassador of Conscience Award 2019**  
Amnesty International ✓ 847 visualizaciones · Hace 3 semanas

The Ambassador of Conscience Award recognizes remarkable individuals and groups who have promoted and enhanced the cause of human rights by acting on their conscience, confronting injustice

FEATURED CHANNELS

- AmnestyFrance
- SUSCRIBIRSE
- Amnesty International ...

# Amnesty International

- Canal de una de las ONG de derechos humanos más importantes del mundo.
- En este canal podemos encontrar vídeos denuncia en los que una víctima cuenta su experiencia en primera persona o se graba las injusticias de algunos de ellos. Además, hay varios vídeos “tutoriales” en los que se explica de forma ordenada y clara cosas como por ejemplo “cómo protestar pacíficamente”.

# Amnesty International

Abyan's Darkest Hour / <b>Amnesty International</b>	2,6 M	984	923
"Hell holes": North Korea's secret prison camps / <b>Amnesty International</b>	917.364	1,4 M	1.079
When You Don't Exist / <b>Amnesty International</b>	569.021	2,1 mil	437
Fire Up / <b>Amnesty International</b>	501.803	742	306
Still on the Frontline / <b>Amnesty International</b>	476.600	513	Desactivados
<b>Totales Amnesty International</b>	<b>5.064.788</b>	<b>1.404.339</b>	<b>2.745</b>

# WocomoDOCS



WocomoDOCS

93.401 suscriptores

SUSCRITO 93 MIL



INICIO

VÍDEOS

LISTAS DE REPRODUCCIÓN

COMUNIDAD

CANALES

MÁS INFORMACIÓN



Qatar 2022 World Cup: Forced labour and human rights abuses against migrant workers

wocomoDOCS • 866 visualizaciones • Hace 4 meses

Download/rent the full-length film here: <https://vimeo.com/ondemand/dirtygames> It's a scandal that has gripped the footballing community over the past 10 years, and which spans far beyond the board...

FEATURED CHANNELS



wocomoCULTURE

SUSCRIBIRSE



wocomoWILDLIFE

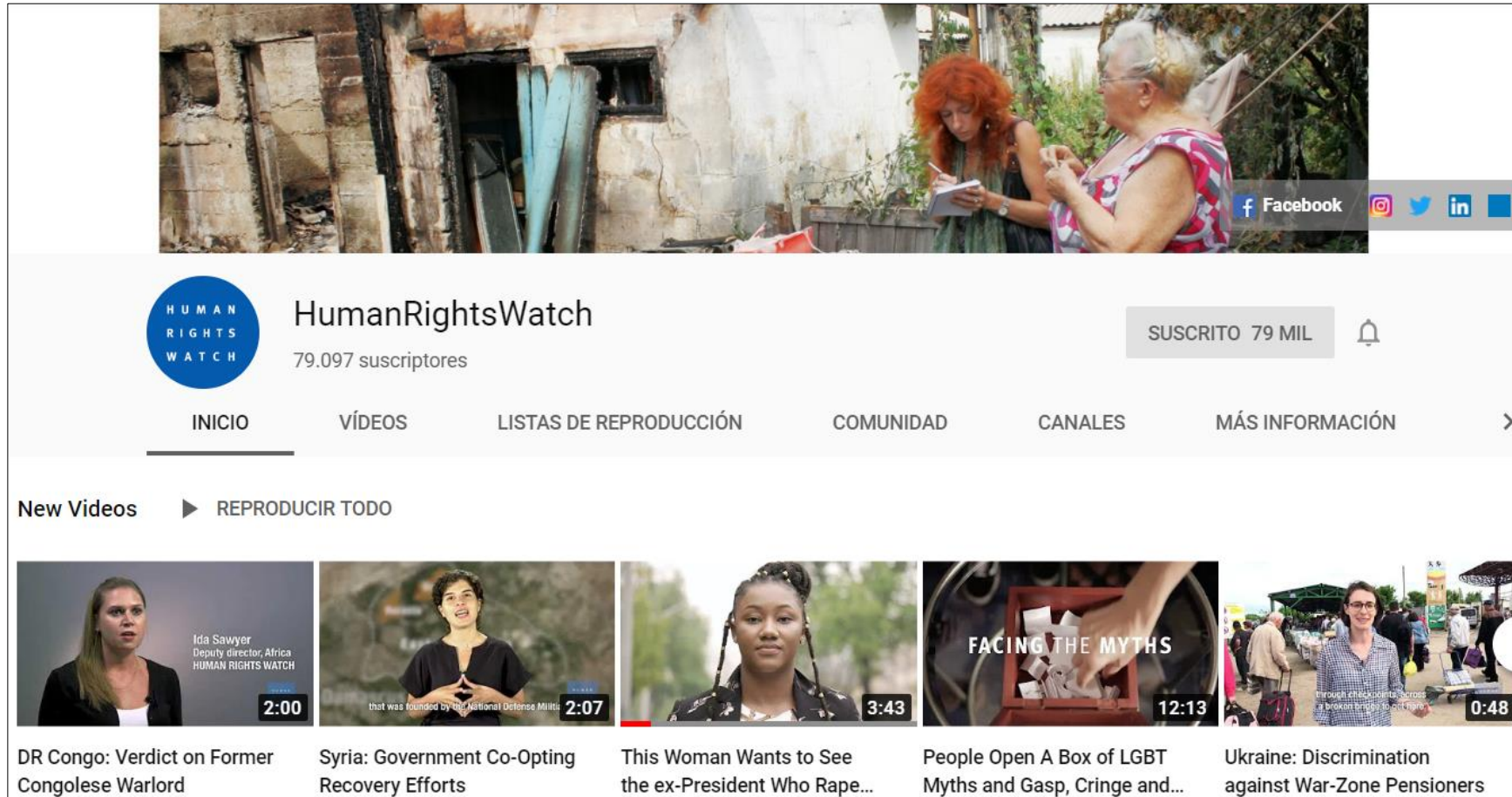
# WocomoDOCS

- Forma parte de una empresa de comunicación basada en Alemania y especializada en producciones audiovisuales. WocomoDOCS es una de sus actividades centradas en la distribución de vídeos sobre derechos hum. Este canal se encarga de dar visualización a los documentales que tratan sobre política, sociedad y derechos humanos. Su finalidad es conseguir ser una fuente fiable de información para periodistas.

# WocomoDOCS

Pirate Hunting - Operation Atalanta in the Indian Ocean / <b>wocomoDOCS</b>	2,1 M	5,7 mil	2.300
Natascha Kampusch – ihr Leben 10 Jahre nach der Flucht / <b>wocomoDOCS</b>	2,1 M	11 mil	2.158
China's problems with the Uyghurs / <b>wocomoDOCS</b>	1,5 M	10 mil	2.899
En immersion dans une maternité / <b>wocomoDOCS</b>	1,3 M	5 mil	529
Le Prophète Mahomet et les Femmes / <b>wocomoDOCS</b>	1,2 M	3,9 mil	5.218
<b>Totales wocomoDOCS:</b>	<b>8.200.000</b>	<b>35.600</b>	<b>13.104</b>

# Human Right Watch



**HUMAN RIGHTS WATCH**

**HumanRightsWatch**  
79.097 suscriptores

SUSCRITO 79 MIL

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES MÁS INFORMACIÓN

New Videos ▶ REPRODUCIR TODO

**DR Congo: Verdict on Former Congolese Warlord** 2:00

**Syria: Government Co-Opting Recovery Efforts** 2:07

**This Woman Wants to See the ex-President Who Rape...** 3:43

**People Open A Box of LGBT Myths and Gasp, Cringe and...** 12:13

**Ukraine: Discrimination against War-Zone Pensioners** 0:48

# Human Right Watch

- Canal de una de las ONG más importantes del mundo en derechos humanos, junto con Amnesty International.
- Este canal centra sus vídeos a través de temáticas que y de países que están en situación de conflicto. También hay vídeos en los que se explica un tema de actualidad y que puede tener posibles malentendidos entre la población, por lo que también lleva a cabo labores de divulgación de temas relacionados con los derechos humanos.

# Human Right Watch

Russia: Gay men beaten on camera / <b>Human Right Watch</b>	4,9 M	12.000	18.325
Child brides in Nepal / <b>Human Right Watch</b>	2 M	10.000	Desactivados
India: Sexual Abuse of Children / <b>Human Right Watch</b>	1, 7 M	1 M	64
Crackdown in Burma / <b>Human Right Watch</b>	1, 1 M	686	353
Epidemic of Child Marriage in Bangladesh / <b>Human Right Watch</b>	821.552	2mil	461
<b>Totales Human Right Watch</b>	<b>10.521.552</b>	<b>1.024.686</b>	<b>19.203</b>

# HUMAN the movie

The BETTENCOURT SCHUELLER FOUNDATION presents  
a GOODPLANET FOUNDATION project

# HUMAN

A FILM BY  
YANN ARTHUS-BERTRAND

**HUMAN**  
A FILM BY  
YANN ARTHUS-BERTRAND

**HUMAN the movie** ✓  
155.585 suscriptores

SUSCRITO 155 MIL

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES MÁS INFORMACIÓN >

**HUMAN by Yann Arthus-Bertrand - Genesis of the film**  
HUMAN the movie ✓ 595 mil visualizaciones · Hace 3 años

Turn on the Closed Captions (CC) to know the countries where the images were filmed and the first name of the interviewees. What is it that makes us human? Is it that we love, that we fight ? That...

3:59

HUMAN

**HUMAN** HUMAN la película  
SUSCRIBIRSE

**HUMAN** HUMAN le film  
SUSCRIBIRSE

# HUMAN the movie

- Se trata de un canal dedicado a dar la máxima difusión y soporte al documental *Human*. El documental, *Human*, se basa en aquello que nos hace humanos. Recoge varios testimonios de convictos, gente que ha sido víctima de malos tratos y todo tipo de actitudes humanas. Se fragmenta en diversos vídeos.

# HUMAN the movie · IMDB

FULL CAST AND CREW | TRIVIA | USER REVIEWS | IMDbPro | MORE ▾ | SHARE

**Human** (2015) ★ 8.7/10 6,313 ☆ Rate This

3h 10min | Documentary | 12 August 2016 (Spain)



2:32 Trailer 1 VIDEO 26 IMAGES

A collection of stories about and images of our world, offering an immersion to the core of what it means to be human.

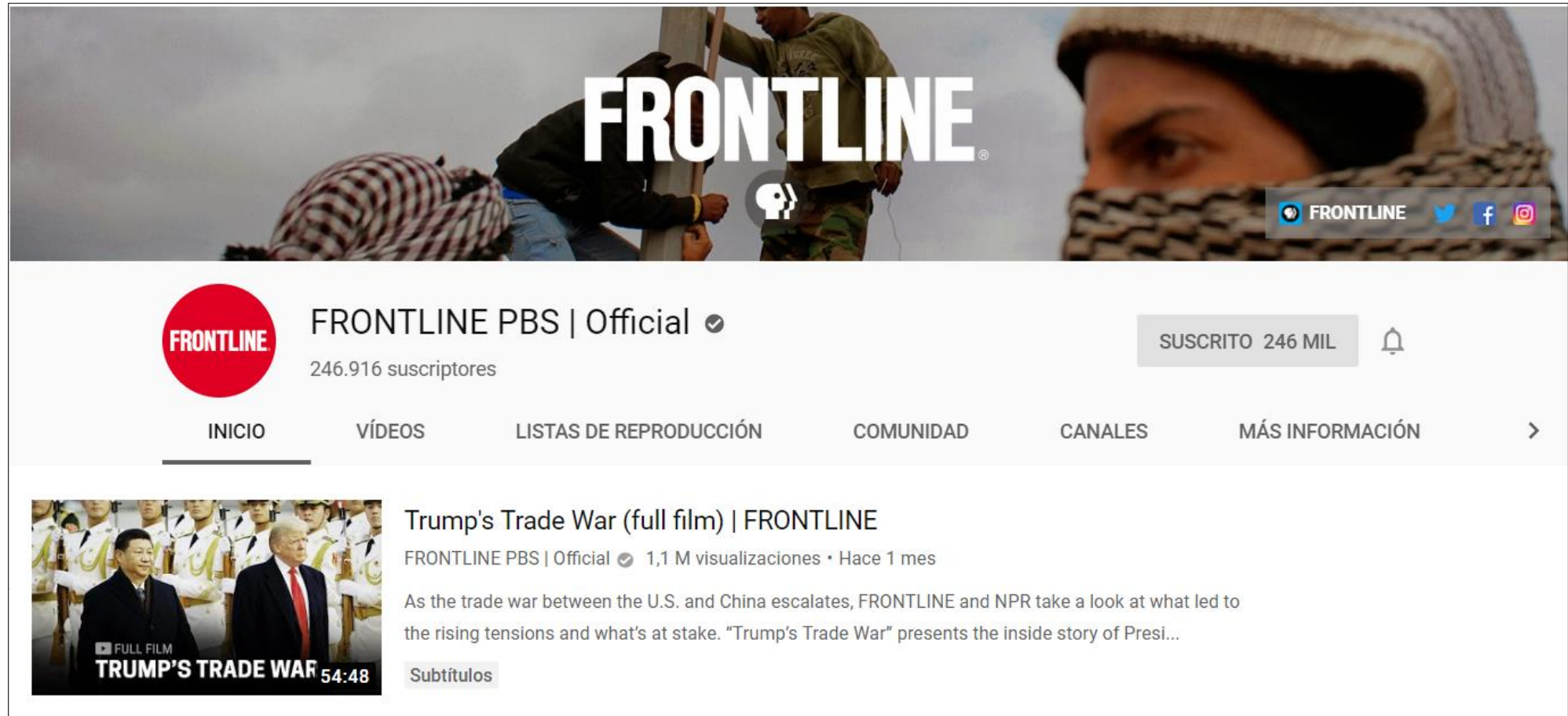
**Director:** [Yann Arthus-Bertrand](#)

**Stars:** [Luis Cancu](#), [Atman](#), [Berthony](#) | [See full cast & crew »](#)

# HUMAN the movie

HUMAN Extended version VOL.1 / <b>HUMAN the movie</b>	5,7 M	52 mil	3.095
Jose's Interview - URUGUAY / <b>HUMAN the movie</b>	3 M	49 mil	2.514
Francine's Interview / <b>HUMAN the movie</b>	2.3 M	15 mil	501
HUMAN Extended version VOL. 2 / <b>HUMAN the movie</b>	1,6 M	13 mil	895
HUMAN's Musics - A film by Yann Arthus-Bertrand / <b>HUMAN the movie</b>	1,2 M	23 mil	1.039
<b>Totales HUMAN the movie:</b>	<b>13.800.000</b>	<b>281.023</b>	<b>8.044</b>

# PBS FrontLine



The image shows a screenshot of the YouTube channel page for FRONTLINE PBS. At the top is a banner image with the word "FRONTLINE" in large white letters. Below the banner is the channel's profile information, including a red circular logo with "FRONTLINE" in white, the name "FRONTLINE PBS | Official" with a verified checkmark, and "246.916 suscriptores". To the right, there is a "SUSCRITO 246 MIL" button and a notification bell icon. Below this is a navigation menu with tabs for "INICIO", "VÍDEOS", "LISTAS DE REPRODUCCIÓN", "COMUNIDAD", "CANALES", and "MÁS INFORMACIÓN". The main content area features a video thumbnail for "Trump's Trade War (full film) | FRONTLINE". The thumbnail shows two men in suits, one in a dark suit and one in a white military-style uniform. The video title is "Trump's Trade War (full film) | FRONTLINE", the channel is "FRONTLINE PBS | Official", and it has "1,1 M visualizaciones" and was uploaded "Hace 1 mes". The description reads: "As the trade war between the U.S. and China escalates, FRONTLINE and NPR take a look at what led to the rising tensions and what's at stake. 'Trump's Trade War' presents the inside story of Presi...". There is a "Subtítulos" button below the video.

**FRONTLINE**

**FRONTLINE** PBS | Official ✓  
246.916 suscriptores

SUSCRITO 246 MIL

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES MÁS INFORMACIÓN >

**Trump's Trade War (full film) | FRONTLINE**  
FRONTLINE PBS | Official ✓ 1,1 M visualizaciones • Hace 1 mes

As the trade war between the U.S. and China escalates, FRONTLINE and NPR take a look at what led to the rising tensions and what's at stake. "Trump's Trade War" presents the inside story of Presi...

Subtítulos

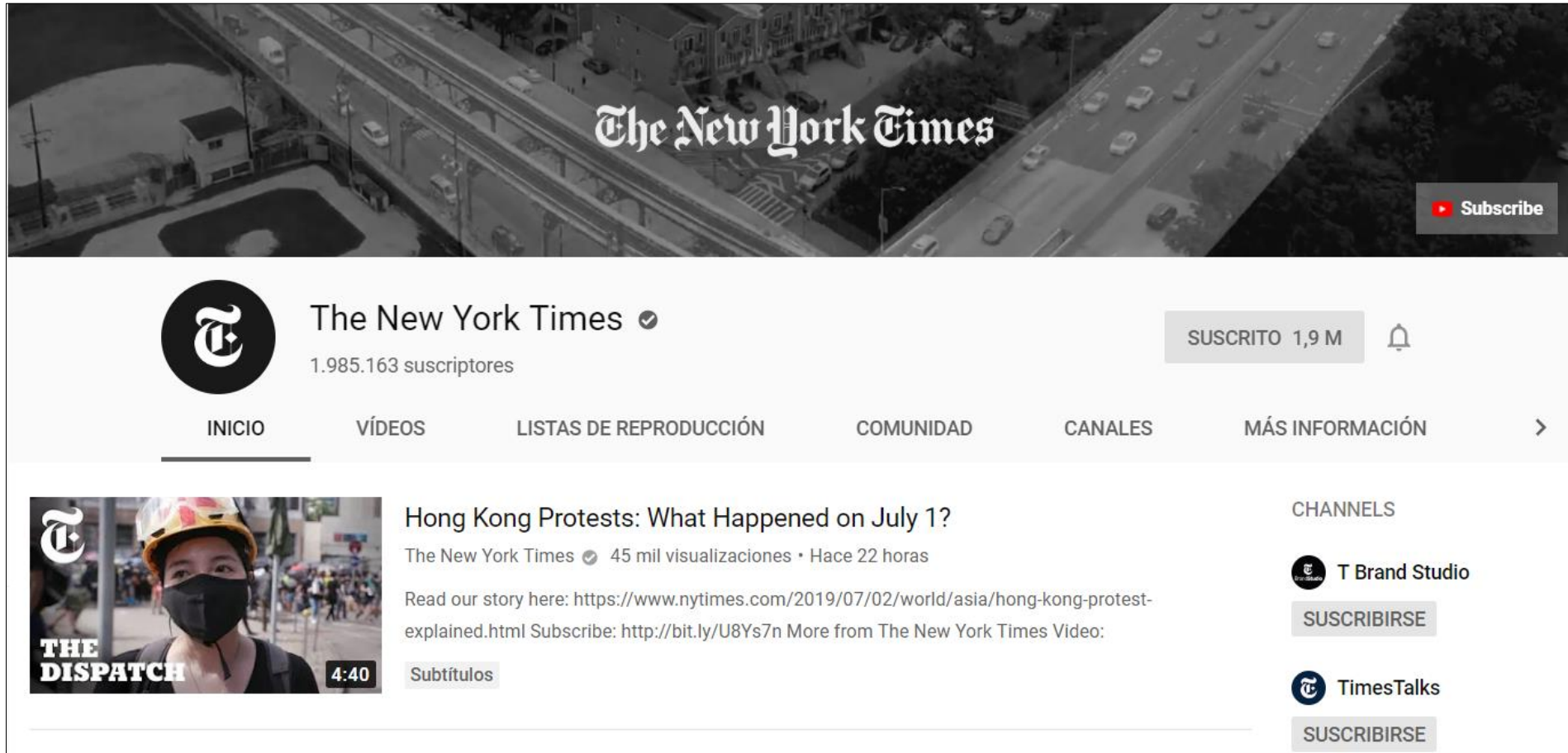
# PBS FrontLine

- PBS es la televisión pública de EEUU. Es una de las televisiones de mayor prestigio del mundo, junto con otras como la inglesa BBC o la alemana DW.
- Es un canal dedicado a publicar vídeos para que sirvan de fuente de documentación para el periodismo de investigación y para ayudar a entender al explicación a las cosas que suceden en el mundo.

# PBS FrontLine

How Doctors Tell Patients They're Dying   Being Mortal / <b>FRONTLINE PBS</b>	3,2M	33mil	7.092
The Putin Files: Julia Ioffe / <b>FRONTLINE PBS</b>	2,3M	9,6mil	4.029
When a 16-Year-Old Is Locked Up in a Supermax Prison / <b>FRONTLINE PBS</b>	1,8M	11mil	5.150
Trump's Trade War (full film) / <b>FRONTLINE PBS</b>	1,1M	11mil	6.780
Why Inmates Act Out In Solitary Confinement / <b>FRONTLINE PBS</b>	1,1M	8,3mil	1.265
<b>Totales FRONTLINE PBS:</b>	<b>9.500.000</b>	<b>72.000</b>	<b>24.316</b>

# The New York Times



The screenshot shows the YouTube channel page for The New York Times. At the top is a banner image of a city street with the text "The New York Times" in a white serif font. A "Subscribe" button is in the bottom right of the banner. Below the banner is the channel's profile information: a circular logo with the "NYT" monogram, the name "The New York Times" with a verified checkmark, and "1.985.163 suscriptores". To the right of this information is a "SUSCRITO 1,9 M" button and a notification bell icon. A navigation menu below includes "INICIO", "VÍDEOS", "LISTAS DE REPRODUCCIÓN", "COMUNIDAD", "CANALES", and "MÁS INFORMACIÓN". The main content area features a video titled "Hong Kong Protests: What Happened on July 1?" with a thumbnail showing a person in a helmet and mask. The video description includes a link to the article and a "Subtítulos" button. On the right, a "CHANNELS" section lists "T Brand Studio" and "TimesTalks", each with a "SUSCRIBIRSE" button.

# The New York Times

- Canal oficial del medio de comunicación New York Times. Este es el canal del periódico en el que difunden los documentales audiovisuales para el periodismo de denuncia.


# The New York Times

The Truth Has a Voice / <b>The New York Times</b>	37M	1,1M	405
The Truth Is Hard / <b>The New York Times</b>	15M	19mil	3.987
How the Las Vegas Gunman Planned a Massacre, in 7 Days of Video / <b>The New York Times</b>	14M	94mil	20.712
The Nipple Artist / <b>The New York Times</b>	12M	16mil	1.522
Shining a Light on Women's Rights / <b>The New York Times</b>	12,6M	371	105
<b>Totales NYtimes</b>	<b>90,6M</b>	<b>1,3M</b>	<b>26.731</b>

# Canales de YouTube y sostenibilidad

- YouTube como forma de promoción:
  - Canal con teasers
  - El documental puede estar monetizado de forma separada (salas de cine, festivales, VoD, etc.)
- Los canales de YouTube pueden tener ingresos
  - Venta de tickets y merchandising
  - Mecenazgo y crowdfunding
  - Membresía
  - VoD
  - Publicidad

# SEOTUBE




YOUTUBE

### YouTube SEO: 9 Actionable Tips for Ranking Videos (2018)

A complete guide to YouTube SEO in 2018. This video will show you EXACTLY how to rank your videos in YouTube.

Tag

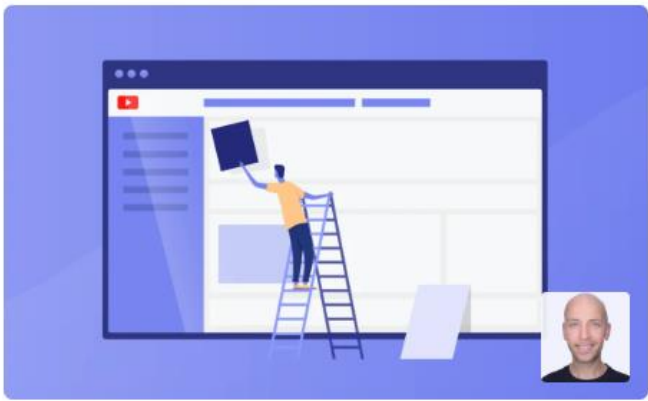


YOUTUBE

### Video SEO - How to Rank #1 in YouTube (Fast!)

This video will show you everything you need to know about video SEO. Specifically, you'll learn how to optimize

Tag




BRIAN DEAN

### YouTube Marketing Hub

youtube marketing knowledge Tag

+ ↗ ⋮

60 

# SEOTUBE – 7+7 acciones principales (1ª Parte)

1. Analizar las audiencias
2. Cuidar al máximo el aspecto visual del canal
3. Utilizar listas de reproducción
4. Utilizar palabras clave en la presentación del canal, en los títulos y en las descripciones
5. Utilizar etiquetas
6. Optimizar la vista previa de cada vídeo
7. Añadir subtítulos

# SEOTUBE – 7+7 acciones principales (2ª Parte)

1. Crear vídeos de 10 minutos o más
2. Optimizar los títulos con elementos descriptivos
3. Promover las suscripciones
4. Producir vídeos de calidad y contenido original
5. Generar interacciones
6. Obtener enlaces de entrada desde fuentes relacionadas
7. Difundir los vídeos en redes sociales y otras plataformas (blogs)

# El caso del ICIJ



## International Consortium of Investigative Journalists

INVESTIGATIONS ▾ JOURNALISTS BLOG DATA ▾ ABOUT

SEARCH LEAK TO US FOLLOW US SUPPORT US

### NEWS FROM THE BLOG



**IMPACT**  
**'THIS MUST BE IMMEDIATELY INVESTIGATED'**

SASHA CHAVKIN

Politicians and advocates across the Americas have issued calls for reform or defended their records within a day of the Bribery Division being published.



### IMPLANT FILES REPORTER'S OWN MEDICAL DEVICE 'NIGHTMARE'

LEO SISTI · JULY 1, 2019 — For ICIJ's Leo Sisti the Implant Files was the beginning of a nightmare — as he struggled to find answers about his hip replacement.

**VIDEO**  
**Inside Odebrecht's secret files**

SCILLA ALECCI — JUNE 25, 2019

# Panama Papers - Impacto

***The Panama Papers: Exposing the Rogue Offshore Finance Industry*** ←

---

**Latest impact**

**MONEY LAUNDERING**  
Senators propose radical overhaul of US anti-money laundering regime

---


**OFFSHORE SECRECY**  
FBI says 'we must learn from the Panama Papers'

---

**IMPACT**  
Tax raids across Germany sparked by ICIJ revelations

---

**THREE YEARS ON**




Three Years On  
**The Panama Papers**

←

**IMPACT**  
**Panama Papers Helps Recover More Than \$1.2 Billion Around The World**

---

**About the Panama Papers**



ICIJ What happened with t...  
**What happened after the Panama Papers?**  
YouTube

# Por un Consorcio Internacional del Vídeo sobre Derechos Humanos (CIVDH)

- Consorcio internacional de personas y entidades
- Plataforma para:
  - Colaboración
  - Producción
  - Obtención de recursos
  - Difusión
- Centro de formación
- Lobby pro derechos humanos
- Sinergias con el periodismo de investigación

# Licencia Creative Commons · Forma de citación



Forma de citación:

**Codina, Lluís; Codina, Ariadna.** *Incrementar el impacto del video de denuncia social. Estrategias de visibilidad en plataformas digitales: el caso de YouTube* [presentación, 44 dispositivas], 3 de julio de 2019.