

Graduados TIC de la Escuela Superior Politécnica

Universidad Pompeu Fabra

Moreno Oliver, Verónica. Universitat Pompeu Fabra; Hernández-Leo, Davinia.
Universitat Pompeu Fabra*

*Datos de contacto: 935422981; veronica.moreno@upf.edu**

Líneas temáticas

9. Evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria

Modalidad de Presentación

Comunicación oral

Resumen

Competencias transversales como el trabajo en equipo o el dominio del inglés son objeto explícito de formación en diferentes asignaturas de los planes de estudio de las Ingenierías TIC de la Universitat Pompeu Fabra (Grado de Ingeniería Telemática, de Sistemas Audiovisuales e Informática). Para recibir feedback acerca de, entre otros elementos, la percepción de utilidad y satisfacción del trabajo e impacto de estas competencias durante la formación y el desarrollo profesional de nuestro estudiantado se realiza con los graduados¹ TIC un estudio específico. En el marco de dicho estudio, coordinado por la Unidad de Apoyo a la Calidad y la Innovación Docente (USQUID) de la Escuela Superior Politécnica (ESUP) y apoyado por el Programa de Ayudas PlaQUID de la UPF, se recogen datos e informaciones de carácter académico -incluidos los relacionados con el trabajo en equipo y la competencia lingüística inglés- y de carácter personal y profesional. En esta comunicación se presenta una síntesis de los procesos formativos de dichas competencias así como los resultados obtenidos a través de la evaluación llevada a cabo e inscrita en el estudio descrito anteriormente que cuenta con una participación superior al 50% de los graduados de primera y segunda promoción.

¹ Para facilitar la lectura se evita el uso continuado del duplicado de género (graduados/as, ingenieros/as, etc.). Así, cada vez que se hace referencia a graduados, ingenieros, etc. se entiende que se hace referencia a los dos géneros, sin que esto implique ningún tipo de consideración discriminatoria o de valoración peyorativa.

Palabras clave: evaluación enseñanza, impacto y calidad de la formación, trabajo en equipo, competencia lingüística.

Introducción

Este trabajo parte del interés por evaluar la calidad y el impacto de la enseñanza de dos competencias transversales: el trabajo en equipo y el dominio de la lengua inglesa, ambas relevantes en la formación superior (García Ruiz, 2006; Boeghin, 2007). Estas competencias se aplican y trabajan de manera explícita en el marco de diversas asignaturas de los Grados TIC de la UPF, y con especial énfasis en "Introducción a las TIC" de primer curso, y "Comunicación en inglés técnico" de tercero, ambas de carácter obligatorio para todo el colectivo de estudiantes de Ingenierías TIC del centro. Además la Unidad de Apoyo a la Calidad y la Innovación Docente (USQUID) facilita a los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica (ESUP) una serie de recursos en línea para el aprendizaje autónomo de ambas competencias objeto de estudio (Moreno Oliver & Hernández-Leo, 2010) así como coordina acciones para la continua mejora de la formación en ambos casos (Moreno Oliver, Infante & Hernández-Leo, 2009; Hernández-Leo, Peig & Moreno Oliver, 2013).

En lo que respecta a la evaluación explícita de dichas competencias y yendo más allá de la realizada en las múltiples asignaturas de los planes de estudio en las que se aplican y trabajan, la USQUID planteó el diseño de una evaluación acumulativa diferida en la que el dominio e impacto del trabajo en equipo y la competencia lingüística- inglés, quedarán incluidas. Dicha evaluación abarca otros contenidos y procesos formativos que responden a las dimensiones personal, académica y profesional. Precisar que los datos e informaciones recopilados en el estudio se complementan con otros de carácter tanto académico (facilitados por la secretaría) como los resultantes del análisis del uso de los recursos de auto-aprendizaje generados para apoyar ambas competencias, vídeos académicos en el caso del trabajo en equipo (Moreno Oliver & Hernández-Leo, 2014) y tres aulas virtuales con recursos didácticos en el caso del inglés, todos disponibles para el colectivo de alumnos de la ESUP.

Metodología

En primera instancia se presenta la metodología para el trabajo de las dos competencias transversales objeto de estudio, listando las estrategias fundamentales así como los recursos generados de auto-aprendizaje. Posteriormente se detalla la metodología del estudio realizado.

¿Cómo se incluye el trabajo en equipo de manera explícita en la formación?

El trabajo en equipo es una competencia que se aplica en un importante número de asignaturas, y es también contenido explícito de uno de los seminarios de la asignatura "Introducción a las TIC". Este seminario se basa en la lectura individual de un artículo que trata precisamente sobre esta temática (Oakley, Felder, Brent & Elhadj, 2004), una reflexión grupal sobre algunas cuestiones planteadas acerca de la temática como por ejemplo la importancia, gestión y organización del trabajo en equipo para que éste sea exitoso y por último una síntesis que deben presentar, en la última parte de la sesión, delante del resto de compañeros y docente. Como recursos de apoyo, a parte del artículo, se facilita al estudiantado una serie de vídeos académicos² diseñados y desarrollados en el propio marco de la asignatura y que tratan específicamente los elementos básicos del trabajo en equipo y la comunicación oral.

¿Cómo se promueve el dominio de la competencia lingüística-inglés?

El inglés empieza a tomar presencia en algunas asignaturas a partir de segundo curso (en sesiones de seminario y prácticas) y pasa a ser la principal lengua de trabajo a partir de tercero. Además, en tercero, se encuentra la asignatura "Comunicación en Inglés técnico" (4ECTS), de carácter obligatorio para todo el estudiantado de ingenierías TIC. En esta asignatura se incluyen múltiples actividades tanto para trabajarla de manera oral como escrita en clave de comprensión y expresión (lectura de artículos científicos, debates y reflexiones conjuntas, presentaciones, etc.). Como recursos de auto-aprendizaje y a mayores de los facilitados en el marco de la propia asignatura, destacan tres aulas virtuales con materiales diversos para motivar y facilitar un incremento del dominio de dicha competencia, estas aulas van del nivel *Preliminary English Test (PET)* hasta el *First Certificate in English*. Cada curso se revisa³ y actualiza el material y se envía, trimestralmente⁴, un mensaje a todo el estudiantado recordando la existencia de dichas aulas y animándolos a que las usen.

² Vídeos accesibles aquí: <http://usquidesup.upf.edu/videos/es.php> (todos con transcripción y subtítulos en español, catalán e inglés).

³ La revisión del material disponible se realiza a tenor de un estudio previo de accesos y uso para aumentar los recursos de mayor demanda. Todos los contenidos están revisados por profesionales para garantizar la adecuación a los tres niveles.

⁴ Los envíos de los recordatorios se realizan en momentos clave del curso en los que, a partir del análisis de los registros de acceso a las aulas, sabemos que suelen entrar más a las aulas y hacer mayor uso de los recursos.

Metodología del estudio realizado

Para la recolección de datos se diseñó un formulario compuesto por 13 ítems repartidos en tres dimensiones (personal, académica y profesional) que se hizo llegar a los graduados unos seis meses después de la finalización de los estudios. A las tres semanas aproximadamente se aplicó el mismo cuestionario pero en formato de entrevista telefónica para lograr mayor participación.

Entre los ítems se encontraban 4 directamente relacionados con el trabajo en equipo y el dominio de la lengua inglesa con formato escala Likert de 1 a 5 donde 1 supone el valor mínimo de acuerdo/satisfacción y 5 el máximo con las afirmaciones propuestas. El objetivo era recabar información que permitiera hacer una evaluación de la calidad y el impacto de la enseñanza recibida por los ya graduados. Seguidamente el detalle de los ítems:

- Valora tu capacidad de trabajar en equipo.
- Valora tu capacidad para comunicarte en contextos académicos/profesionales de forma oral y escrita en inglés, ante audiencias expertas e inexpertas.
- ¿Cuánto ha mejorado tu nivel de dominio de la lengua inglesa con respecto al inicio de los estudios?
- ¿Cuál es tu grado de satisfacción con respecto a la realización de asignaturas en inglés?

En la sección de *resultados* se muestra la síntesis referente a estas dos competencias, mostrando los datos recopilados tanto individual como comparativamente entre promociones.

Resultados

En la primera edición del estudio participaron 24 graduados (54,4% del total de graduados de primera promoción) y en la segunda 45 (59,2% del total de graduados de segunda promoción). Se muestra a continuación una tabla (Tabla 1) en la que quedan incluidas medias y desviación típica de los datos conseguidos en función de los ítems anteriormente presentados y considerando ambas promociones. Recordemos que la escala es de 1 a 5, siendo 1 el valor más bajo de acuerdo/satisfacción y 5 el más alto.

Tabla 1:
Relación de medias y desviación típica obtenida a partir de la valoración realizada por los graduados TIC (primera y segunda promoción) en referencia al trabajo en equipo e inglés.

Competencias	1era PROMOCIÓN		2da PROMOCIÓN	
	Media	Desviación Típica	Media	Desviación Típica
Capacidad para trabajar en equipo	4,4/5	0,58	4/5	0,77

Capacidad para comunicarte en contextos académicos/profesionales de forma oral y escrita en inglés, ante audiencias expertas e inexpertas	3,8/5	0,92	3,4/5	1,03
Mejora en el dominio inglés	3,6/5	1,24	3,6/5	1,5
Satisfacción por haber recibido clases en inglés	4,3/5	0,99	4/5	1,35

En lo que respecta a la auto-percepción de dominio de la competencia "trabajo en equipo" se observa una puntuación elevada, concretamente los valores medios son de 4,4/5 (primera promoción) y 4/5 (segunda promoción), no computando la desviación valores elevados. En el caso de los ítems relacionados con el dominio del inglés, destaca especialmente la satisfacción de haber realizado clases en inglés, con medias de 4,3/5 y 4/5 respectivamente. Así, de manera global, se observa un grado de satisfacción notable en ambas competencias, aunque desde el centro se plantean estrategias para seguir fomentándolas y obtener así un mayor impacto sobre el aprendizaje del estudiantado y por ende, sobre la evaluación de la enseñanza de ambas competencias. De manera complementaria a estos ítems se solicitaba a los graduados que enumeraran los puntos fuertes y débiles de su formación (desde una perspectiva global) y los elementos que han aparecido con más frecuencia como puntos fuertes son, precisamente, el nivel de logro de competencias transversales y más concretamente del trabajo en equipo y el dominio del inglés. Para complementar estos resultados se presentan a continuación algunos datos sobre el uso de los recursos de auto-aprendizaje:

Aulas virtuales para el trabajo del inglés (datos de toda la población de graduados en primer y segunda promoción):

- De los 44 graduados de primera promoción se registró participación del 75% en el aula de nivel 1, del 52,3% en el aula de nivel 2 y del 61,4% en el aula de nivel 3.
- De los 76 graduados de segunda promoción se registró participación del 19,7% en el aula de nivel 1, del 9,2% en el aula de nivel 2 y del 18,4% en el aula de nivel 3.

Vídeos académicos sobre el trabajo en equipo (datos de visualización referentes al período comprendido entre mayo del 2013 y noviembre del 2015):

- Vídeo: Facilitar el trabajo en equipo 161 visualizaciones
- Vídeos Elementos básicos del trabajo en equipo 177 visualizaciones
- Vídeo: El trabajo en equipo como estrategia de aprendizaje 206 visualizaciones
- Vídeo: La importancia del trabajo en equipo 609 visualizaciones

Conclusiones

Las conclusiones extraídas del análisis global de datos muestran un elevado grado de satisfacción respecto al dominio adquirido de las competencias de trabajo en equipo e inglés (trabajando tanto de manera explícita como instrumental a lo largo del Grado). Aún así, aparece como elemento de reflexión el incorporar mecanismos para reforzar el uso del inglés en la docencia. Desde el centro, y con ánimo de mejorar la situación se ha establecido un plan de acción que se inició en el curso actual (2015-2016) que integra la incorporación de nuevos materiales en las aulas virtuales de inglés y mayor insistencia por parte de docentes en el uso de esta lengua como vehicular en, especialmente, asignaturas de tercer y cuarto curso. En cuanto al trabajo en equipo y dada la satisfacción percibida por los participantes en el estudio de ambas ediciones, se plantea trabajar en la consolidación de su trabajo y aplicación tanto dentro como fuera del aula.

Referencias bibliográficas

- Boeghin, M. (2007). *Leer y redactar en la universidad. Del caos de las ideas al texto estructurado*. Sevilla: IMAD, S.L.
- García Ruiz, MR. (2006). Las competencias de los alumnos universitarios. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Vol. 20, Núm.3, pp. 253-269. Universidad de Zaragoza. España.
- Hernández-Leo, D., Moreno, V. & Peig, E. (2013). Learning design twofold strategies for teacher-led inquiry and student active learning. *Teacher-led Inquiry and Learning Design: The Virtuous Circle Workshop*, Alpine Rendez-Vous, Villars-de-Lans, France, January.
- Moreno, V.; Infante, J. & Hernández- Leo, D. (2009). Implantación del plan de refuerzo del inglés en la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación. Universitat Pompeu Fabra. *I Congreso de Docencia Universitaria*. Universidad de Vigo. 2, 3 y 4 de julio. Galicia.
- Moreno Oliver, V. & Hernández-Leo, D. (2014). El uso de vídeos académicos: ¿cómo los percibe el estudiantado? La experiencia en la asignatura de "Introducción a las TIC". *VIII CIDUI. Modelos flexibles de formación: una respuesta a las necesidades actuales*, del 2 al 4 de julio, Tarragona.
- Moreno Oliver, V. & Hernández-Leo, D. (2010). Creación de materiales con soporte web para la mejora de la función docente en la Escuela Superior Politécnica - Universidad Pompeu Fabra. *Quaderns Digitals*, vol 63.
- Oakley, B., Felder, R.M., Brent. R., & Elhadj, I. (2004). Cómo enfrentarse a los jets y a los mantas. Traducido de *Coping with Hitchhikers and Couch Potatoes on Teams*. Disponible en <http://www.uv.es/~giequim/primer/pdf/Trabajos0809/Valero.pdf>, recuperado el 13 de noviembre de 2015.