

EL CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD COMO ESTRATEGIA ORGANIZATIVA PARA ACERCAR AL ESTUDIANTADO DE NUEVA INCORPORACIÓN A LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA.

Verónica Moreno¹
Alejandro Frangi²
Boris Bellalta³
Gemma Piella⁴
Jorge Infante⁵

RESUMEN En esta comunicación se presenta el proceso completo de diseño del Curso de Introducción a la Universidad (CIU) que se imparte en la Escuela Superior Politécnica de la Universidad Pompeu Fabra para los estudios de Ingeniería de Telecomunicación e Informática.

Se muestran también los resultados obtenidos por parte del colectivo discente así como las propuestas de mejora recibidas por el profesorado una vez finalizado el CIU 08-09.

Palabras clave: *Transición, estrategia organizativa, Curso de Introducción a la Universidad (CIU), acercamiento al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).*

1. INTRODUCCIÓN

La transición a la universidad supone, sin duda alguna, un cambio muy importante para los estudiantes ya que representa la transformación del contexto tanto normativo como de orientación de la formación que incide, indudablemente, en su vida académica y personal (Gairín, 2004).

La adaptación a esta nueva forma de hacer y aprender puede resultar más o menos traumática considerando diversas variables que inciden en este proceso de adaptación como por ejemplo la madurez del estudiantado o las experiencias docentes previas.

¹ Universidad Pompeu Fabra: Unidad de Soporte a la Calidad e Innovación Docente

² Universidad Pompeu Fabra: Director de la Escuela Superior Politécnica

³ Universidad Pompeu Fabra: Unidad de Soporte a la Calidad e Innovación Docente

⁴ Universidad Pompeu Fabra: Jefa de Estudios de Ingeniería de Telecomunicaciones de la Escuela Superior Politécnica

⁵ Universidad Pompeu Fabra: Coordinador del Espacio Europeo de Educación Superior

Teniendo en cuenta que una educación de calidad exige procesos organizados de transición entre etapas educativas (Guillamón y Feixas, 2005) la Universidad Pompeu Fabra apuesta fuertemente por minimizar al máximo los efectos perjudiciales que pueda tener esta adaptación en clave de inseguridades, incertezas y preocupaciones, que puedan a su vez, desembocar en el fracaso académico y el abandono de los estudios en los primeros meses.

El primer paso para diseñar el Curso de Introducción a la Universidad tuvo lugar en el curso 2006- 2007 cuando la Universidad Pompeu Fabra planteó la posibilidad de ofrecer un curso introductorio para los estudiantes de nuevo acceso, siendo en ese momento cuando la Escuela Superior Politécnica (entre otras facultades y escuelas de la UPF) decidió realizar una prueba piloto. Con este objetivo se empezó a reflexionar sobre los objetivos que se pretendían conseguir, los contenidos que deberían darse, la estructura general del curso así como otras especificidades propias del diseño de un programa de (in)formación.

La implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) que a su vez supone un cambio adicional, puede leerse con una doble mirada: el esfuerzo vertido por los agentes implicados (PDI, PAS, Dirección) en aras de adaptarse al EEES con calidad y coherencia puede suponer un desgaste energético lo suficientemente importante como para dificultar la implicación de estos colectivos en una iniciativa como el CIU, o de lo contrario, se puede hacer una segunda lectura; puede resultar que el EEES suponga una gran oportunidad para iniciar procesos de cambio estructurales y organizativos como el diseño, desarrollo y evaluación del CIU los resultados del cual pueden resultar útiles en los procesos de toma de decisiones a la hora de plantear los nuevos grados.

Así, en el curso 2007- 2008 se realizó por primera vez en la ESUP el CIU, siguiendo un programa elaborado por un colectivo de profesionales internos y externos de la UPF. De esta primera experiencia surge un documento⁶ en el que quedan recogidos los resultados obtenidos así como los avances en cuanto a la inmersión en el EEES por parte de la ESUP que también han sido considerados en el diseño del CIU 08-09.

2. EL CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD. CURSO 08-09.

El Curso de Introducción a la Universidad podría definirse como una estrategia organizativa que la institución diseña en forma de asignatura de libre elección con un peso crediticio de 2 créditos ECTS y que persigue unos **objetivos** claros:

⁶ Guillamón, C. Bellalta, B **Implementació del Curs d'Introducció a la Universitat en els Estudis d'Enginyeria de Telecomunicació a la Universitat Pompeu Fabra**. UNIVEST, Girona, Juny 2008.

- Ofrecer a los nuevos estudiantes la posibilidad de realizar asignaturas donde se presenten las características organizativas y académicas de la ESUP en general y de sus estudios en particular.
- Introducirlos en la metodología implantada mediante el EEES de forma participativa y activa.
- Acercar al estudiantado a parte de la materia a trabajar durante el primer curso mediante algunas sesiones introductorias.

A estos dos objetivos de carácter más específico debiera sumarse un tercero más transversal, que hace referencia a:

- Lograr la concienciación por parte del colectivo discente respecto a la importancia de seguir unos buenos hábitos de estudio y trabajo enfatizando en la diferencia entre del método de enseñanza-aprendizaje seguido durante la secundaria y bachillerato/ FP y el de la universidad.

Para alcanzar estos objetivos la ESUP plantea un programa de actividades, clases y seminarios que se integran en tres grandes bloques temáticos: aspectos institucionales, aspectos metodológicos y recursos disponibles que, a su vez, pretenden abarcar –en la medida de lo posible- el engranaje de la Universidad en general y de la Escuela Superior Politécnica y sus estudios en particular.

A esto se le suman también dos **novedades de diseño** respecto al CIU 07-08:

- En el CIU correspondiente al curso 07-08 se agrupaba a los estudiantes por titulación, es decir, un grupo lo formaban los estudiantes de la Ingeniería Informática y el otro los de Ingeniería en Telecomunicación. Este curso (CIU 08-09) atendiendo al objetivo de fortalecer el carácter integrador e interdisciplinar de la visión sobre los estudios de la ESUP en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, el CIU se desarrolla de forma conjunta para todos los estudiantes de nuevo acceso. Con esta modificación, se facilita, no sólo que los estudiantes se conozcan personalmente entre ellos, sino que también conozcan, con un mínimo de detalle, los diferentes estudios que se realizan en la Escuela. Así pues, los grupos de trabajo se definieron con independencia de los estudios que iban a cursar.
- Se incorpora un nuevo módulo regido bajo el valor del “Aprender a Aprender” y de cómo este principio puede ponerse en práctica en el contexto de estudios técnicos como los que ofrece la ESUP.

Teniendo estas modificaciones en cuenta se procede a presentar la estructura general del **programa de trabajo** del CIU 08-09:

- Estructura del programa:
 - o Existen cinco módulos de trabajo global: El desarrollo de estos módulos se hace en forma de sesiones plenarias, es decir, que asisten a ellas todos los matriculados al CIU. En cada uno de éstos módulos se integran dos o más temas específicos pertenecientes al mismo bloque temático que es el que caracteriza al módulo en sí mismo.
 - o Se realizan también seis seminarios para los cuales se divide al gran grupo en dos más pequeños dado que estas sesiones exigen un papel más activo por parte del colectivo discente. Es en estas sesiones donde se encuentran programadas las prácticas vinculadas (no en todos los casos) a las sesiones informativas que se han realizado de forma plenaria.

A continuación se presenta de forma detallada el programa de trabajo atendiendo a los diferentes aspectos que se tratan en cada uno de los módulos y seminarios propuestos:

Sesiones plenarias:

- **Presentación del Curso de Introducción a la Universidad. Introducción de la Escuela Superior Politécnica y sus Estudios:**
(2 horas en el aula + 2 horas fuera del aula).
 1. Presentación del Curso:
 - Objetivos, estructura, contenidos, metodología, actividades a realizar y evaluación.
 2. Introducción a los Estudios de la Escuela Superior Politécnica:
 - Visión sobre los estudios a la ESUP. ¿Que queremos formar? ¿Porque estudiar en la UPF Informática y Telecomunicaciones?
 - Resumen de los contenidos, densidad del primer curso. Modalidad de asignaturas (troncales, optativas, libre elección).
 - Criterios de reconocimiento de créditos de libre elección.
 - Las normas de permanencia y el concepto de “convocatoria extraordinaria”.
 3. Reflexiones sobre las posibilidades que se obran a un estudiante de la ESUP:
 - Programa Erasmus.
 - Prácticum y la Oficina de Inserción Laboral (OIL).
 - Problemática de trabajar y estudiar a la vez.

4. Aprendizaje basado en el EEES en los estudios de la ESUP:
 - ¿Que es un ECTS?
 - ¿Que es una clase magistral?
 - ¿Que es un seminario?
 - ¿Que es una clase de prácticas?
 - La clase teórica, el seminario y las prácticas.
 - La contribución de cada actividad en el sistema de evaluación.
 - Las normas de buena conducta académica.
 - ¿Qué es copia y que es plagio?

- **Conocer y Aprovechar todos los recursos de la UPF:**

(2 horas en el aula + 2 horas fuera del aula).

1. La plataforma de e-learning de la UPF:
 - Que es el Campus Global y como acceder des de la red UPF y des de fuera de la UPF.
 - ¿Que es el Aula Global?
 - ¿Como hacer trámites y gestiones académicas?
 - Cual es la estructura y los apartados básicos de una asignatura: acceso al plan docente, bibliografía recomendada, materiales, etc.
2. ¿Como encontrar los materiales y recursos de información que necesito para mis asignaturas?:
 - El catálogo de la Biblioteca: que contiene i búsqueda básica.
 - ¿Dónde localizar la bibliografía recomendada?: Aula Global y catálogo.
 - ¿Cómo puedo coger libros en préstamo?
 - ¿Cómo puedo alargar mis préstamos?
 - Y si la Biblioteca no tiene en documento que busco: servicio de préstamo interbibliotecario.
3. Ordenadores, programas y otros equipamientos informáticos y audiovisuales:
 - Aulas informáticas: programas disponibles.
 - La Factoría: equipamiento y programas disponibles.
 - Portátiles en préstamo: programas disponibles.
 - Otros: Wifi (Eduroam), Antivirus, Creación de documentos PDF.

- **¿Cómo Aprender a Aprender?:**

(6 horas en el aula + 6 horas fuera del aula):

Este curso de autoaprendizaje ofrece a los estudiantes una serie de instrumentos prácticos para facilitar el estudio a la vez que da herramientas

para comprender sus propios puntos fuertes, sus limitaciones y actuar en base a ellos.

- **La UPF como Universidad y el EEES:**

(2 horas en el aula + 2 horas fuera del aula)

1. ¿Que es la Universidad?:

- Características y estructura de la UPF.
- Los diferentes servicios Universitarios (Servicio de Gestión Académica, Punto de Información al Estudiante, Programa de Enseñanza de Idiomas, Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria Biblioteca.
- Los cargos académicos (Rector y Consejo de Dirección, Decanos y Junta de Centro. Directores y Junta de Escuela. El Claustro y Junta de Gobierno).
- El Consejo Social y el Síndico de Agravios.
- Las organizaciones de estudiantes y la participación en los órganos académicos.

2. La estructura de los estudios universitarios en el EEES:

- El grado y el postgrado.
- Primer y segundo ciclo.
- Masters y estudios de doctorado.
- La Oficina de Inserción Laboral y las prácticas profesionalizadas.
- La internacionalización de los programas universitarios.
- Los programas Sócrates y Erasmus.
- Otros programas de intercambio con universidades no europeas.

3. Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU).

4. Secretaria de los Estudios. Servicios de la ESUP:

- La Secretaria de la ESUP: estructura y funciones.
- Campus Global: Secretaria Académica.
- Trámites administrativos a realizar durante el curso.
- La Web de los estudios.

- **El equipo de dirección de la ESUP y otras informaciones:**

(1 hora en el aula + 0 horas fuera del aula)

En esta sesión se presentan todos los miembros del Equipo de Dirección de la ESUP y se anunciarán algunos aspectos relacionados con la Escuela que tendrán lugar durante el curso.

Seminarios (6 horas en el aula + 14h fuera del aula)

- **Seminario 1: Efecto de los retrasos y pérdidas de paquetes en los juegos en red:** Se utilizará un simulador de red (introduce retrasos y pérdida de paquetes) para evaluar como afectan si se está jugando en red.

- **Seminario 2: Tecnologías de acceso a Internet:** Mapa del uso de Internet que utilizan los estudiantes y cómo se conectan. Se pide a los estudiantes que analicen cuales son las aplicaciones y servicios que utilizan y su vez, que relacionen los anchos de banda que consiguen en función de la tecnología utilizada, la hora del día, etc.
- **Seminario 3: Búsqueda de Información en los Servicios de Biblioteca:** Esta tarea se realiza en un aula de informática y los alumnos visitan la biblioteca (fuera del horario de esta sesión) con el objetivo de que hagan una búsqueda bibliográfica que se les facilitará. Con este ejercicio se pretende integrar los conocimientos teóricos tratados tanto en la sesión plenaria vinculada con la Biblioteca con la de Autoaprendizaje.
- **Seminario 4: Acceso y Configuración de Servicios Informáticos:** El objetivo de este seminario es conseguir que el estudiantado se familiarice con las aulas de informática así como con algunas de las funciones básicas como el correo, configuración de cuentas IMAP, conexión fuera del Campus, uso de las impresoras que tienen disponibles, espacios de los discos, etc.
- **Seminario 5: Perfil y Salidas profesionales del Ingeniero TIC:** En esta sesión se incluye la visita de un Ingeniero que trabaja en una empresa del campo de las Tecnologías para dar una pequeña charla sobre su desempeño profesional.
- **Seminario 6: Actividad contextual y Evaluación Final:** Evaluación de contenidos tratados y de satisfacción del CIU.

Una vez presentados objetivos, novedades y programa se procede a sintetizar cuáles son los **recursos** que requiere el CIU para poder desarrollar las actividades planteadas a lo largo de las diversas sesiones programadas así como su organización en clave de **horario- calendario**.

- Recursos Humanos:
 - o Teniendo en cuenta la naturaleza diversa de las sesiones que se realizan en el CIU participan profesores de la ESUP, el Equipo Directivo de la misma, miembros de la Unidad de Soporte a la Calidad e Innovación Docente, miembros del Servicio de Informática y Biblioteca, representantes del Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria así como agentes externos a la UPF y representantes de la Secretaría de la Escuela.

- Recursos Material y Funcionales:
 - o Las sesiones plenarias que contempla el CIU se realizan en aulas ordinarias de la ESUP, los seminarios, por lo contrario, se realizan en aulas- laboratorio de la misma escuela por su naturaleza eminentemente práctica. Las sesiones de recursos informáticos y biblioteca se realizan también en aulas especializadas dotadas con un número importante de ordenadores.

- Calendario y horario:
 - o El CIU se desarrolla antes del inicio el curso escolar en sí mismo, y se organiza suponiendo, aproximadamente, unas seis horas y media presenciales durante cuatro días. Estos cuatro días de trabajo quedan repartidos en dos semanas consecutivas, concretamente la distribución es la siguiente: se realizan dos sesiones consecutivas en una semana y las otras dos sesiones consecutivas en la semana que le sigue. De esta manera también se deja tiempo para el trabajo que el estudiantado tiene que hacer fuera del aula (teniendo en cuenta que el CIU supone dos créditos ECTS de libre elección, la dedicación de cada estudiante es de cincuenta horas, de las cuales veinticuatro son presenciales y el resto de trabajo dirigido y autónomo).

3. EVALUACIÓN DEL CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD

Una vez finalizado el curso se han aplicado una serie de instrumentos que a continuación se detallan. Los resultados que de éstos instrumentos se recogen son analizados de manera individual (por sesión) y también con una visión de conjunto. Con posterioridad a éste primer análisis se procede a la comparativa con los resultados obtenidos en el CIU 07-08.

De toda esta información se extraen conclusiones a dos niveles: por un lado se verifica la incorporación de mejoras organizativas respecto el CIU del curso pasado y, por el otro, se extraen nuevas propuestas de mejora para la optimización del diseño, proceso y evaluación de cara al próximo curso.

3.1 Instrumentos utilizados

Para responder a los objetivos planteados se emplean tres encuestas:

- a) Encuesta de evaluación por sesión/ módulo: el estudiantado participante valora de manera individual cada una de las sesiones/ módulos que lo forman. En este instrumento quedan recogidos los ítems siguientes: *claridad de las explicaciones, utilidad de los contenidos, idoneidad de los materiales empleados, organización de las sesiones y las actividades propuestas y desarrolladas* y por último la *valoración global* de la sesión. La escala de medida va de 1 (mínimo) a 10 (máximo).

- b) Encuesta de evaluación global del CIU: una vez finalizadas todas las sesiones el estudiantado valora la globalidad del curso atendiendo a cuestiones como la organización, coordinación y desarrollo general del mismo. La escala de medida va de 1 (mínimo) a 10 (máximo).
- c) Encuesta de evaluación de contenidos trabajados: esta tercera encuesta es de naturaleza conceptual en cuanto que está diseñado para evaluar los contenidos específicos de materias introducidas en el curso. Estas preguntas son elaboradas por cada uno de los docentes que imparten las correspondientes sesiones/ módulo y tienen una función distinta puesto que no son de satisfacción sino de asimilación de conocimientos.

3.2 Secuenciación en la administración y recogida de los instrumentos.

Destacar las siguientes especificaciones en lo que respecta a la administración y recogida de datos:

- a) La administración de la encuesta específica la hace el mismo profesorado que ha impartido la sesión y la deja en la secretaría de la Escuela.
- b) La encuesta global se administra siguiendo el mismo proceso que la anterior. Se administra el último día del curso.
- c) El tratamiento y análisis de los datos lo hace Unidad de Soporte a la Calidad e Innovación Docente (USQUID) de la Escuela que también desarrolla el análisis descriptivo correspondiente. Además elabora el Informe Final y hace la correspondiente difusión.

4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL CIU 08-09.

Los resultados obtenidos tanto en la evaluación de cada una de las sesiones realizadas como del CIU en su globalidad han sido muy positivos. Seguidamente se muestra a modo de síntesis los datos e informaciones más significativos extraídos:

El primer aspecto hace referencia a la **claridad de las explicaciones** de todas y cada una de las sesiones evaluadas por el colectivo discente participante. Se observa que la distribución de medias queda de la siguiente manera:

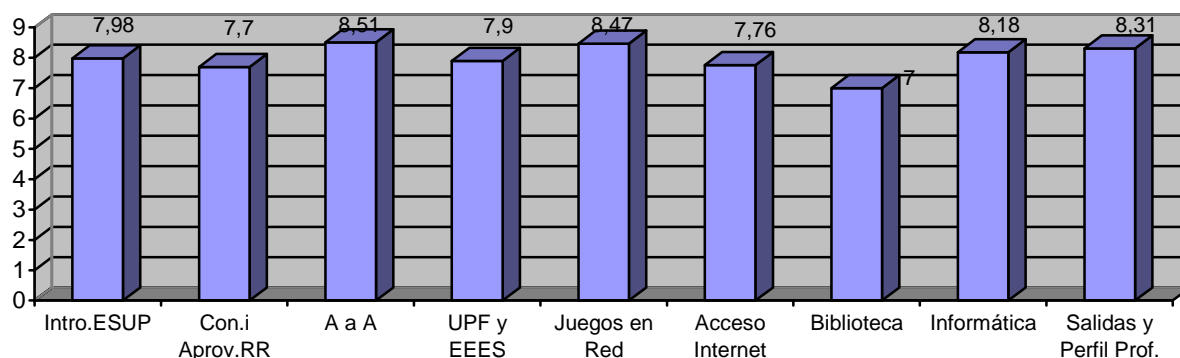


Gráfico 1. Medias referentes al ítem “Claridad de las explicaciones”

- Las puntuaciones respecto este ítem van desde el 7 hasta el 8.51 y la media general de este ítem se encuentra en **7.98**, por lo tanto, una puntuación que puede ser considerada muy positiva.

Respecto la **utilidad de los contenidos** trabajados se observa la siguiente distribución de medias:

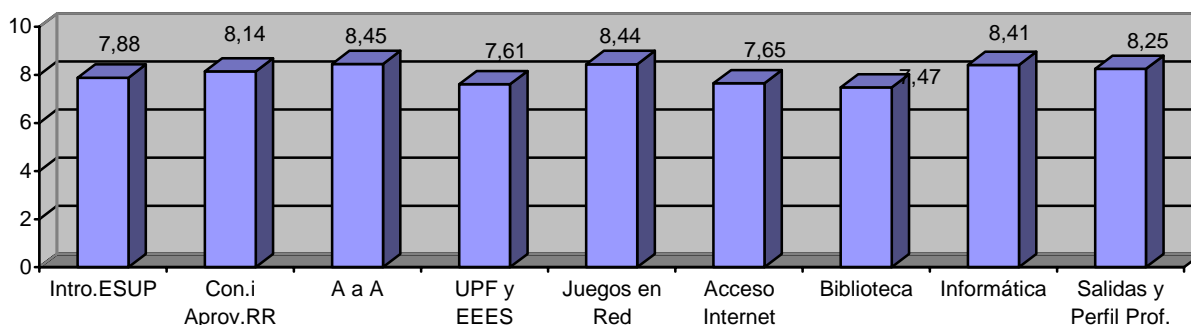


Gráfico 2. Medias referentes al ítem “Utilidad de los contenidos”

- Las puntuaciones respecto este segundo ítems oscilan entre 7.47 hasta el 8.45. La media general es de **8.03**, por lo tanto, podemos afirmar que los estudiantes que han participado en el CIU de este año considera que la información trabajada durante estas sesiones les será útil para su futuro en la universidad.

De la distribución de medias obtenidas en el ítem **idoneidad de los materiales empleados** emerge el siguiente gráfico:

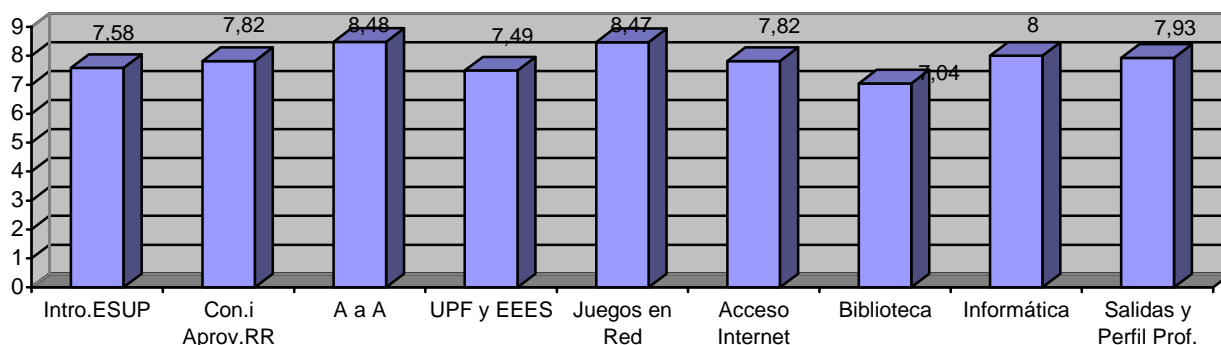


Gráfico 3. Medias referentes al ítem “Idoneidad de los materiales empleados”

- Las puntuaciones respecto este ítem van del 7.04 hasta el 8.48. La media general se encuentra en **7.85**, por lo tanto, una puntuación que, nuevamente, puede ser considerada muy positiva.

Otro de los ítems sobre los que se preguntó al colectivo discente participante hacía referencia a la organización **de las sesiones y las actividades propuestas y desarrolladas** en todas y cada una de las sesiones evaluadas.

La distribución de medias correspondientes a este ítem es la siguiente:

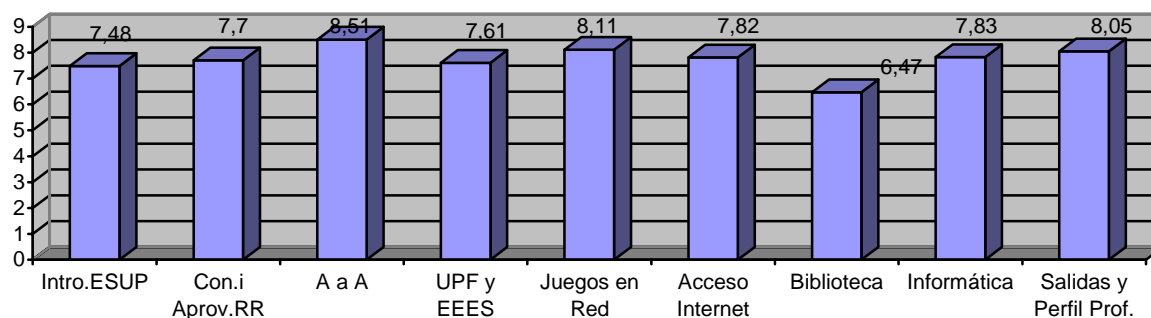


Gráfico 4. Medias referentes al ítem “Organización de las sesiones y las actividades propuestas y desarrolladas”

- Las puntuaciones respecto este ítem van del 6.47 hasta el 8.51. La media general de este ítem se concentra en **7.73**.
- Se hace necesario recordar que en más de una sesión se ha dejado constancia (en el apartado correspondiente a sugerencias y propuestas de mejora) de la necesidad de facilitar el horario del curso antes de que éste empiece.

Y finalmente, respecto las **valoraciones globales** de las sesiones, observamos la siguiente distribución de medias:

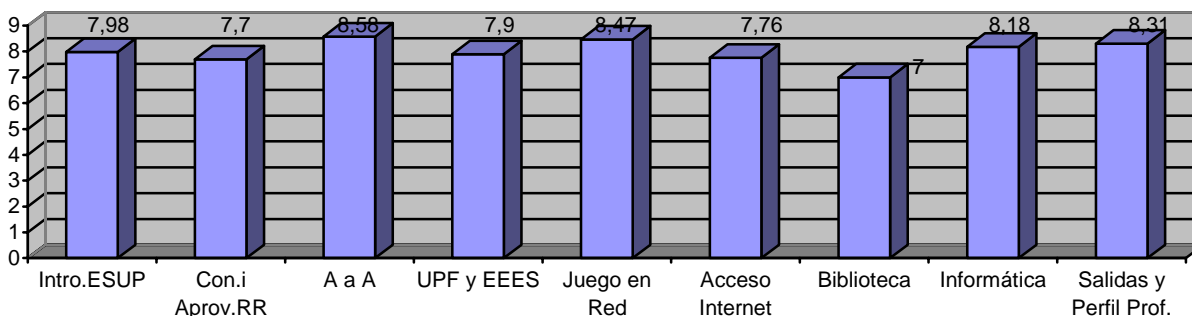


Gráfico 5. Medias referentes al ítem "Valoración Global"

- Las puntuaciones en relación a las valoraciones globales del CIU oscilan entre 7 y 8.58. La media general de este último ítem es de **7.98**.
- Este resultado representa, de alguna manera, la valoración global del CIU dado que es la media de las puntuaciones obtenidas en cada una de las sesiones desarrolladas, por lo tanto, se puede deducir de aquí, que la satisfacción global de los participantes ha sido bastante positiva.

5. CONCLUSIONES

En lo que respecta a las conclusiones generales destacar:

- Conclusiones globales del CIU: Se puede afirmar que la satisfacción por parte del estudiantado participante ha sido positiva puesto que las puntuaciones son buenas en la totalidad de los casos. Además de las puntuaciones de carácter cuantitativo también se han recogido comentarios cualitativos que apoyan esta percepción de satisfacción sobretodo en base a su utilidad de cara al proceso de adaptación a la universidad.
- Respeto la comparativa realizada con el CIU del curso pasado destacar el incremento de las medias en algunas de las sesiones.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

Una vez se realiza el análisis de los datos extraídos se procede al diseño del Informe del que se hace difusión a todos los agentes formativos que han participado. Se anima a todos ellos a que hagan llegar sus sugerencias y propuestas de mejora para ser contempladas de cara al diseño del programa del próximo curso.

En este último apartado aparecen las propuestas de mejora por parte de ambos colectivos.

En cuanto a las propuestas de mejora recogidas por parte del colectivo discente destacar los siguientes puntos:

- a) Facilitar el horario del CIU antes de que este dé inicio. Como solución se puede proponer hacer esta difusión a través de la propia Web de la Escuela.
- b) Asegurar el correcto funcionamiento de los medios técnicos empleados a las diferentes sesiones.
- c) Establecer en el horario algún espacio de descanso a lo largo de la mañana.

En cuanto a las propuestas de mejora recogidas por parte del colectivo docente destacan:

- a) Modificación del horario en las sesiones de dos horas. Una posibilidad sería la siguiente:
 - Primera parte de la clase de 55 minutos.
 - Descanso de 10 minutos
 - Segunda parte de la clase de 55 minutos
- b) Realizar la sesión de Informática antes que la de Biblioteca para asegurar que el estudiantado asistente ya tenga los códigos de acceso a los ordenadores y se pueda desarrollar la práctica sin dificultades.

REFERENCIAS

Gairín, J (2004). **La transición entre etapas educativas**. En: 8º Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas. Sevilla, 2004. pp.887- 893.

Guillamón, C. Bellalta, B (2008). **Implementació del Curs d'Introducció a la Universitat en els Estudis d'Enginyeria de Telecomunicació a la Universitat Pompeu Fabra**. UNIVEST, Girona.

Guillamón, C. i Feixas, M (2005). **El pla de transició i incorporació a la universitat. Algunes notes per guiar l'actuació**. En: II Jornada de Campus d'Innovació Docent. Universitat Autònoma de Barcelona.